

ÜBERSICHT DER ABONNEMENTE.

Die SR Service- und Abonnementsleistungen pro Shop (Lic.-Nr.) und DB-User werden laufend aktualisiert. **Bei Filialvernetzungen benötigen alle Filialen das gleiche SR-Abonnement.**

Laufzeit des Abonnements

Jährlich vom 01.05. bis 30.04.

ABONNEMENTE	NUR UPDATE	STANDARD	ADVANCED
SR WV Servicekosten/Lic	CHF 300.-/Jahr	CHF 795.-/Jahr	CHF 1'620.-/Jahr
SJR Software DB-User & SR WV DB-User	CHF 91.50.-/Jahr	CHF 91.50.-/Jahr	CHF 91.50.-/Jahr
Support Leistung*	kostenpflichtig	kostenpflichtig	☒ **
Support Leistung* bei SJR Software-Mängel	kostenpflichtig	☒	☒ **
Teilnahme an Infotagen, 1 Pers. pro Firma	kostenpflichtig	☒	☒
Höchste Priorität der Bearbeitung	/	/	☒
DIENSTLEISTUNGEN VERRECHNET NACH AUFWAND			
Support Leistung, zu den regulären Bürozeiten	CHF 200.-/h	CHF 160.-/h	☒ **
Support Leistung, ausserhalb der regulären Bürozeiten	CHF 300.-/h	CHF 200.-/h	☒ **
Pauschale für Support Leistung bis max. 15 Minuten, danach effektive Zeit	CHF 100.-	CHF 80.-	☒ **
Anrufpauschale* für Support Leistung ohne Formular	CHF 30.-	CHF 30.-	CHF 30.-
Reisezeit inkl. Reiseweg	CHF 115.-/h	CHF 115.-/h	☒ **
Optional: Datensicherung mit Mount 10 durch SR pro Lizenz***	CHF 44.50/Monat	CHF 44.50/Monat	CHF 44.50/Monat

Reguläre Bürozeiten: Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag 8.30h-12.00h und 13.30h – 17.00h

Dienstag 8.30h-12.00h

Die Hotline-Nummer 078 602 06 09* ist nur ausserhalb der regulären Bürozeiten verfügbar

***Per Fernwartung. Voraussetzung:** Eingang einer schriftlichen Supportanfrage des Kunden via SR-Formular – andernfalls erfolgt Verrechnung der Anrufpauschale

****Leistungen inklusive bis zu 5 Std. Inkludiert:** Support, Beratung, Schulung, Installation. Nach Aufbrauchen dieser Zeit, wird nach dem Stundensatz STANDARD verrechnet

*****Spezialpreis der Mount 10. Preisänderungen vorbehalten!**



DIENTSTLEISTUNGS UND ABO-LEISTUNGEN.

SR WV Servicekosten/Lic

Diese Leistungen erneuern sich automatisch und sind jeweils auf Ende April des Folgejahres kündbar, unter Berücksichtigung der 90 Kalendertage (siehe AGB).

Während der Laufzeit des Vertrages können der Servicelevel jederzeit erhöht werden. Er kann nur auf Ende April des Folgejahres herabgestuft werden, unter Berücksichtigung der 90 Kalendertage.

DB User

Als Datenbank-Benutzer (DB User) werden alle User und Applikationen verstanden, die den aktiven Zugriff der Datenbank erfordern. In der Regel sind das Arbeitsplätze und Schnittstellen.

SJR Software DB-User

Jährliche Updatekosten wird durch den Hersteller verrechnet der SJR Software (Weiterentwicklung, Schnittstellenpflege, gesetzliche Vorschriften, Datenschutzbedingungen etc.)

SR WV DB-User

Jährliche Service- und Abbonnementskosten pro DB-User

Preisangaben

Trotz Anwendung grösster Sorgfalt können irrtümlich falsche Angaben nicht völlig ausgeschlossen werden. Sämtliche allfällige Preisangaben sind unverbindlich sowie exkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Folgendes wird verrechnet

Alle Störungen welche nicht von der SJR Software oder der SR GmbH ausgelöst wurden, den einwandfreien Betrieb aber beeinträchtigen.

Unter anderem: Externe Einflüsse (Behinderung des Ventilators durch Partikel), Viren und Trojaner, zu schwache/beschädigte/veraltete Hardware, Anwender- und Bedienungsfehler, Fehlerbehebungen bei Hardware, Gerätereinigung, Reparaturen welche nach der Garantiezeit anfallen, individuelle Schulungen, jegliche Installationen und damit verbundene Aufwände (neue Hardware, Software), Anpassungen im Designer, Fragen zu Rapport-Listen, usw.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Übrigen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von: SR GmbH Saanen, CH - <http://salesrental.ch/>

Zusätzlich gelten für die Produkte der SJR Software <https://sportsrental.de/agb>

In der Garantie nie enthalten sind Ersatzgeräte sowie die Rekonstruktion von Datenbeständen.

Unsere Preise beinhalten die vorgezogenen Recycling- und Entsorgungsgebühr nicht mehr genutzter Geräte (SWICO Recycling Garantie).